

## Politika kvality a environmentálního managementu pro roky 2011 – 2013

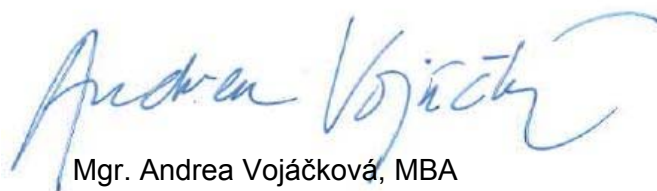
**Vedení společnosti SKŘIVÁNEK s.r.o. se v rámci všech svých činností – provádění překladů a tlumočení, jazykové výuky, lokalizace SW a administrativní činnosti – zavazuje:**

- poskytovat kvalitní, komplexní a odborné jazykové služby všem našim zákazníkům, aktivně jim naslouchat, zjišťovat a reagovat na jejich potřeby a snažit se pochopit jejich očekávání a neustále usilovat o uspokojování jejich potřeb a spokojenost,
- pečlivě vybírat, sledovat a hodnotit naše dodavatele jazykových služeb s cílem zajistit vysoce kvalitní produkty a služby našim zákazníkům, zvyšovat jejich povědomí o ochraně životního prostředí v prostorách naší společnosti,
- všechny naše zaměstnance zapojovat do rozvoje společnosti a zlepšování jejího environmentálního profilu, efektivně využívat jejich znalostí a zkušeností, rozpoznávat jejich přínos pro společnost a poskytovat pracovní prostředí, které je bude motivovat k jejich seberealizaci,
- usilovat o vytváření podmínek pro motivaci každého zaměstnance k trvalému zlepšování efektivity a kvality našich produktů, služeb, procesů a systému řízení,
- vytvářet kvalitní pracovní podmínky pro všechny naše zaměstnance s cílem zajištění bezpečného výkonu jejich práce,
- provozovat veškeré naše činnosti v souladu s legislativními předpisy a jinými požadavky na ochranu životního prostředí a bezpečnost práce, trvale předcházet znečišťování a minimalizovat negativní dopady na životní prostředí,
- otevřeně komunikovat s veřejností a státní správou v problematice životního prostředí.

**Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.**

**Vedení se zavazuje pravidelně přezkoumávat politiku tak, aby odpovídala aktuálním záměrům společnosti, poskytovala rámec pro stanovování a přezkoumávání cílů QMS a EMS, a aby její naplňování vedlo k neustálému zlepšování těchto systémů.**

V Praze dne 31. 1. 2011



Mgr. Andrea Vojáčková, MBA  
Obchodní ředitelka